

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató a Targonca Trade 2000 Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) által működtetett Webshop (www.tt2000shop.hu) összefüggő adatkezelésről kiadott tájékoztató, ezért kérjük annak figyelmes elolvasását.

A dokumentum célja

Adatkezelő által fenntartott Webshop (www.tt2000shop.hu; továbbiak: Webshop) működtetése során a Webshopban regisztráló, és azon keresztül vásárlást folytató, továbbá a honlapot meglátogató Felhasználók (továbbiakban: Vásárló/Felhasználó; Látogató) adatait kezeli esetenként és kivételként előfordulóan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) által előírtakkal (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) összhangban.

Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználókat a Webshopon keresztül megvalósuló regisztrációval, vásárlásokkal, a hírlevelek küldésével, továbbá a www.tt2000shop.hu mint weboldal használatával szükségszerűen együtt járó adatkezelésekkel kapcsolatban, az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, az adatok megőrzési idejéről, tárolásának, továbbításának módjáról, az adatok kezelésével összefüggésben követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen dokumentumot bármikor egyoldalúan módosítsa.

Adatkezelő

A Webshopon közzétett adatok kezelője a Targonca Trade 2000 Korlátolt Felelősségű Társaság.

- Székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 17.;
- Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósa;
- Cégjegyzékszám: 01-09-306184;
- Adószám: 11795504-2-42;
- Központi e-mail cím: targoncatrade@targoncatrade.hu
- Központi telefonszám: (+36) 70/428 4348
- Levelezési cím: H-8400 Ajka, Pf:215;

Webshop használata során megvalósuló adatkezelések

1. Regisztráció

Adatkezelő felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy a Webshopban történő vásárlás kizárólag az ÁSZF szerint jogosultak körének és előzetes regisztráció után lehetséges. Regisztrációt követően a vásárlás nem kötelező. Amennyiben a jogosult a vásárlást regisztráció nélkül indítja, a Webshop a regisztrációs felületre irányítja, ahol a Felhasználónak el kell végeznie a regisztrációt.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ugyanahhoz az e-mail címhez csak egy regisztráció tartozhat. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség az Felhasználót terheli. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt törölje, továbbá kétség esetén a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a regisztráció véglegesítése érdekében (a téves és hibás adatokkal megvalósuló regisztrációk megakadályozása érdekében) a rendszer a megadott e-mail címre egy automatikus levelet küld, melyben szereplő linkre kattintva a Felhasználó a regisztrációját érvényesíteni tudja.

Adatkezelő kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy az adatok pontosságáért, naprakészségéért kizárja a felelősségét, azért minden felelősség a Felhasználót terheli. Erre tekintettel kérjük, amennyiben az adatokban változás következik be, úgy ezeket a változásokat vezessék át a fiókban rögzített adatokon. Az adatok módosítását követően a rendszer a regisztrált email címre automatikus megerősítő levelet küld, melyben a Felhasználó adatainak módosítását véglegesíteni tudja.

Adatkezelés célja: Webshopban történő vásárláshoz szükséges regisztráció végrehajtása, az Felhasználók, mint Vásárlók által leadott megrendelés teljesítéséhez, és vásárlás esetén a számla kiállításához szükséges adatok beszerzése.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, a jelen tájékoztatóon alapuló, kifejezett hozzájárulása, melyet a Felhasználó a regisztráció során megjelenő rubrika (checkbox) kipipálásával ad meg. A regisztráció során megadott adatok kezelésére és tárolására a 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. Amennyiben a regisztráció során természetes személy adatainak megadása is szükséges, arra a jelen dokumentumban írt tájékoztató alapján kerül sor és kezelése a jogszabályi előírásokra tekintettel történik (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).

A kezelt adatok köre: számlázási név, számlázási cím (irányítószám, helység, cím), adószám, telefonszám, email cím, jelszó.

Az adatok megőrzésének ideje: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, a felhasználó fiókjának végleges törléséig, melyet a Felhasználó az Adatkezelőtől az alábbiakban meghatározott elérhetőségeire eljuttatott kérelmében kérhet, illetőleg a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztráció, továbbá 2(két) évi inaktivitás esetén a regisztrációnak az Adatkezelő általi törléséig.

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a regisztrációt követően a Webshopban vásárol, a fiókja törlésére ekkor is sor kerül a fenti esetekben, azonban a vásárláshoz kötött, kiállított számlák (és így az azon szereplő adatok) továbbra is megőrzésére kerülnek a III/2 pontban foglaltak szerint.

Az adatkezelés helye: az adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Adattovábbítás: adattovábbításra nem kerül sor.

Adatfeldolgozó: UNAS Online Kft

Levelezési cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Email cím: unas@unas.hu

Az általa végzett adatfeldolgozó tevékenység: tárhelyszolgáltatás

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Webshopban történő vásárlás regisztráció nélkül nem lehetséges.

2. Vásárlás a webshopban

Felhasználóknak a Webshopban történő vásárlása előzetes regisztrációhoz kötött. A Webshopban történő regisztrációt követően azonban a vásárlás nem kötelező és/vagy szükségszerű, ezért az Adatkezelő a két folyamathoz kapcsolódó, a felhasználó adataival kapcsolatos adatkezelésről külön ad tájékoztatót.

Az adatkezelés célja: Felhasználónak a Webshopból történő megrendeléseinek felvétele, a megrendelés visszaigazolása, teljesítése, kiszállítása, a vásárlásról számla, bizonylat kiállítása, és az Adatkezelőt terhelő bizonylati rend megtartásával, és a bizonylatolással

kapcsolatos kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik szerződő fél.

Amennyiben a felek között létrejött adásvételi szerződés teljesedésbe ment (az érintett mint vevő a vételárat megfizette, és az Adatkezelő mint Eladó a megrendelt terméket a vevőnek átadta, aki a terméket átvette), az adatkezelés jogalapja a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: számlázási név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím (irányítószám, település, cím), szállítási cím (irányítószám, település, cím), adószám.

Az adatok megőrzésének ideje: a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése szerint a számla kiállítása évének utolsó napját követő 8. év utolsó napja.

Az adatkezelés helye: az Adatkezelő telephelyén található informatikai eszközök, a papír alapú iratok, számlák esetén az Adatkezelő irattára.

Adattovábbítás: a jelen fejezetben meghatározott adatkezeléssel érintett, az alábbi adatok az ott megjelölt adatkezelőknek kerülnek továbbításra:

Adatkezelő:

UNAS Online Kft- a termék kiszállítója

Az adattovábbítás célja: a megrendelt termékek házhoz szállítása.

Továbbított adatok köre: a számlán feltüntetett vevői adatok (név, szállítási, és számlázási cím)

Az adattovábbítás jogalapja: az adattovábbítás olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik szerződő fél.

Adatfeldolgozók:

- Név: E-Szoftver Kft
- Cím: 1191 Budapest, Üllői út 178.
- E-mail: info@szamlazopogramom.hu
- Tel: + 36 30/ 342 6299

Az általa végzett adatfeldolgozói tevékenység: a számlák kiállításához szükséges rendszer szolgáltatása

- Név: E-Szoftver Kft
- Cím: 1191 Budapest, Üllői út 178.
- E-mail: info@szamlazopogramom.hu
- Tel: + 36 30/ 342 6299

Az általa végzett adatfeldolgozói tevékenység: ügyviteli rendszer üzemeltetés

3. Hírlevél, direktmarketing

Adatkezelő – amennyiben azt a Felhasználó kifejezetten igényli – hírlevélben értesíti az aktuális akciókról, egyéb előnyös vásárlási lehetőségekről.

Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és a Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót.

Felhasználó a hírlevelekről az üzenetben lévő linkre kattintva iratkozhat le.

Jelen tájékoztató keretében felhívjuk a figyelmet arra, hogy az Adatkezelő, illetőleg az Adatkezelőnek a szerződés teljesítéséhez igénybe vett teljesítési segédjei (____), illetőleg a szerződés teljesítése céljából igénybe vett egyéb adatfeldolgozója () a szerződés teljesítésével, és a Webshop működtetésével kapcsolatban rendszerüzeneteket, a regisztráció, illetve a megrendelés visszaigazolásáról, és a kiszállítással kapcsolatos egyéb információkat tartalmazó elektronikus és SMS üzeneteket, illetőleg az elektronikus számlát tartalmazó üzenetet küldhetnek a felhasználóknak az általuk megadott email címre. Ezekkel kapcsolatban felhívjuk a figyelmet arra, hogy ezen üzenetek nem minősülnek reklám célú üzeneteknek, így ezek nem tartoznak a Reklámtv. hatálya alá, így azokhoz az érintett hozzájárulására nincs szükség. Erre tekintettel a jelen tájékoztató következő pontjai ezekre az üzenetekre nem vonatkozik.

Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus e-mail üzenetek küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása, melyet a Felhasználó a hírlevélre történő feliratkozást követően, a feliratkozás megerősítése céljából megküldött e-mailben üzenetben szereplő hiperlinkre kattintással ad meg, a jelen dokumentumban foglalt tájékoztatás alapján.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím.

Az adatok megőrzésének ideje: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, melyet a hírlevél alján található leiratkozásra kattintással tehet meg.

4. Cookie-k

Adatkezelő tájékoztatja Felhasználót, hogy a webhely bizonyos részeinek letöltésekor a webserver automatikusan kis adatfájlokat, ún. cookie-kat („Cookie”, „Süti”) helyez el a Felhasználó Eszközén, majd a későbbi látogatás során ezeket visszaolvassa. Bizonyos esetekben ezek az adatfájlok az Infotv. illetőleg a GDPR értelmében személyes adatnak minősülnek, hiszen a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége nyílik összekapcsolni a Felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A Webáruház a használat során két különböző célokból helyez el cookie-t a felhasználó eszközén. Ezek közül a működéshez elengedhetetlen PHPSESSID (?), amit a webshop azért helyez el, hogy a bejelentkező felhasználó munkamenetét a kijelentkezésig azonosítani tudja és így a regisztrált felhasználó adatait védje. Ha Ön a böngészőjében semmilyen cookie elfogadását nem engedélyezi, így a PHPSESSID-t sem, akkor a webshop alkalmazást Ön nem tudja használatba venni. Ez a cookie tehát a felhasználó hozzájárulását nem igényli.

Ezek mellett az Adatkezelő statisztikai adatgyűjtés céljából használhatja például a Google Analyticst, amely sütit helyez el a böngészőjében, és így adatokat küld az Adatkezelő számára, hogy mit látogatott az oldalon. Ezek a sütik személyes adatot nem tárolnak, arra szolgálnak, hogy követni lehessen, mit csinált az érintett a webhelyen.

Fentieken túl Adatkezelő a Google AdWords nevű online reklámprogramot is használhatja, továbbá annak keretein belül igénybe veheti a Google konverziókövető szolgáltatását is. Ennek használatával amikor a Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezek a cookiek nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Az utóbbi két cookie elhelyezése a felhasználó hozzájárulásán alapszik, így azok csak ezen hozzájárulás birtokában kerülnek elhelyezésre, mely hozzájárulást az érintett a felugró ablakban található Hozzájárulok gombra kattintva ad meg. Ha nem szeretne részt venni akár a Google Analytics általi adatgyűjtésekben, akár a Google Adwords általi konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében nem adja hozzájárulását ezen cookie-k telepítéséhez.

A Felhasználó eseti alapon elfogadhatja vagy elutasíthatja a Cookie-k használatát, vagy a böngésző megfelelő beállításával valamennyi Cookie használatát elutasíthatja.

Ha a Felhasználó a Cookie-k letiltása mellett dönt, a webhely bizonyos oldalaihoz csak korlátozott hozzáféréssel rendelkezik majd, továbbá előfordulhat, hogy a Honlap bizonyos funkciói vagy szolgáltatásai nem megfelelően működnek majd.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések lefolytatása, a webhely megfelelő üzemeltetése, felhasználói élmény fokozása, Felhasználók számára hirdetések megjelenítése.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, melyet a Felhasználó a felugró cookie figyelmeztetőn található „Hozzájárulok” gombra kattintással ad meg, a jelen tájékoztatóban foglalt megfelelő tájékoztatás alapján.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Adattovábbítás: adattovábbításra nem kerül sor.

5. Webhely használatával kapcsolatos információk

Szükségesnek tartjuk az adatkezeléssel összefüggésben a webhely használóit tájékoztatni – annak ellenére, hogy az nem minősül személyes adatoknak, hogy az Adatkezelő az webhely használóinak tevékenységével kapcsolatosan összesített formában tárolt, a használó személyének azonosítására nem alkalmas, statisztikai információkat gyűjt, és tárol a saját rendszerében, naplózás útján. A napló tartalmazza többek között, de nem kizárólag a használó számítógépének IP címét, a használat időpontját, valamint a használó tevékenységet. Ezen adatokat az Adatkezelő harmadik személynek nem adja át, a napló tartalmát kizárólag saját elemzési céljaira, a felhasználói élmény javítására, valamint informatikai rendszer technikai fejlesztése céljára használhatja fel.

Adatok biztonsága

Adatkezelő az általa kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

Az Adatkezelő az adatkezelései során megőrzi:

- a) titkosságot: megvédi az információkat a jogosulatlan hozzáféréstől;
- b) biztosítja a sértetlenséget: védi az információknak és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét;
- c) biztosítja a rendelkezésre állást: gondoskodik, hogy a jogosult, amikor szükséges valóban hozzáférjen a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatkezelő megfelelően védi az informatikai rendszereit és hálózatait egyaránt a számítógépes csalások, kémkedés, tűz és árvíz, továbbá vírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Adatkezelő folyamatosan figyelemmel kíséri rendszereit, hogy a biztonsági incidenseket rögzítse, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. Ezzel lehetővé teszi azt is, hogy az óvintézkedések hatékonyságát ellenőrizhessék. Adatkezelő által alkalmazott információ védelmi intézkedések betartását, az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződések rendelkezései alapján megköveteli és ellenőrzi.

Ajka, 2024. május 6.