

# Általános szerződési feltételek

## Fogalom meghatározások

1. Jelen szerződésben foglaltakat a Targonca Trade 2000 Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Targonca) Webshop-on keresztül megrendelt termékeinek (a továbbiakban: Termék, vagy Termékek) értékesítésére kell alkalmazni az ÁSZF-ben feltüntetett kivételekkel.
2. Targonca: TARGONCA TRADE 2000 Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 17. III. em. 10. ajtó; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-306184 – a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 11795504-2-42; honlap: [www.targoncatrade.hu](http://www.targoncatrade.hu); e-mail: [targoncatrade@targoncatrade.hu](mailto:targoncatrade@targoncatrade.hu); vevőszolgálat telefonos elérhetősége: +36 70/428 4348.)
3. Elektronikus kereskedelmi szolgáltatás: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;
4. Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás: elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá;
5. Vállalkozás: a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet – ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepét is –, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el;
6. Megrendelő: az a fogyasztó illetve vállalkozás, amely a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó ügyletben a Terméket megvásárolja.
7. Vállalkozás: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1 § (1) bekezdés 4. pontjában foglaltak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
8. Fogyasztó: a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 3. pontjában foglaltak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
9. Webshop: Targonca honlapján elérhető online (elektronikus kereskedelmi tevékenység céljára biztosított és fenntartott) értékesítési hely ([tt2000shop.hu](http://tt2000shop.hu))
10. Termék: a Targonca által forgalmazott és - a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint - Webshop-on keresztül értékesített alkatrészek és egyéb kiegészítők (kiemelten, de nem kizárólag villák, oldalmozgatók, kanalak stb.). Targoncák esetében a kiválasztást követően egyedi szerződés kerül megkötésre.

## Szerződésre irányadó rendelkezések

11. Felek: Targonca és Megrendelő együttesen.
12. Jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók a Felek között a webshopon keresztül megvásárolható termékekre létrejövő jogviszonyra, valamint a jogviszony fennállása alatt Felek jogaira és kötelezettségeire. A Felek közötti szerződés akkor jön létre, mikor a Termék megrendelését a Targonca a Megrendelő részére visszaigazolta. A Termék megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elolvasta, megértette, az abban foglaltakat elfogadja.
13. Felek rögzítik, hogy a jogviszonyukra a jelen ÁSZF, illetve az abban nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és az elektronikus kereskedelemre irányadó, mindenkor hatályos anyagi és eljárásjogi jogszabályok rendelkezései az irányadók.
14. A Megrendelő a jelen ÁSZF-fel kapcsolat bármely kifogását, fenntartását, észrevételét köteles még a Termék megrendelése előtt írásban, vagy elektronikus úton megküldeni a Targonca felé. Ennek hiányában az ÁSZF rendelkezéseit a Termék megrendelésével minden feltétel, fenntartás és külön nyilatkozat nélkül a Megrendelő elfogadja.
15. Bármely a jelen ÁSZF-től eltérő, azt módosító, kiegészítő vagy felülíró feltétel vagy kikötés csak a Felek kifejezett írásbeli megállapodása esetén érvényes és az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét és alkalmazását.
16. A Targonca a jelen ÁSZF-et bármikor jogosult egyoldalúan, előzetes értesítés és indoklás nélkül módosítani, vagy visszavonni. A módosítások vagy a visszavonás az ÁSZF-ben megjelölt napon, vagy akkor lépnek hatályba, ha azt a Targonca honlapján közzéteszik. A módosítás vagy a visszavonás nem érinti azokat a jogviszonyokat, amelyek a hatálybalépés előtt jöttek létre. Az ÁSZF módosítása csak abban az esetben válik a már hatályban lévő jogviszony részévé, ha az a Megrendelő részére a korábbi rendelkezésekhez képest előnyösebb rendelkezéseket tartalmaz és azt a Megrendelő – külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta.

## Szerződés tárgya

17. A jelen ÁSZF rendelkezéseit kizárólag a Termékek Magyarország területén történő megrendelésre és kiszállításra kell alkalmazni. A jelen ÁSZF nem vonatkozik a Termékek Magyarországon kívüli megrendelésére és külföldi rendeltetési helyekre történő szállításra.

## Szerződés létrejötte

18. Felek között a szerződés elektronikus úton akkor jön létre, amikor Targonca a Megrendelő megrendelését késedelem nélkül visszaigazolta. Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttsége alól, amennyiben Targonca szerződési nyilatkozatot késedelem nélkül nem igazolta vissza.
19. Szerződő felek a „késedelem nélküli visszaigazolás” fogalmát kölcsönösen úgy értelmezik, hogy a megrendelt Termék jellegéhez és szokásos rendelkezésre állásához igazodik, de nem lehet több, mint három munkanap.
20. Szerződő felek kölcsönösen kizárják a 2001. évi CVIII. tv. 5. § (2) bekezdésében foglaltakat.
21. Megrendelő tudomásul veszi a Targonca tájékoztatását, hogy a szerződéssel kapcsolatos nyilvántartásra az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat kell alkalmazni.

## A Termék megrendelése és a vételár megfizetése

22. A Termékek megrendelése a Webshop-on keresztül történik, melyhez a Megrendelőnek a honlap által felkínált technikai lépéseket kell követnie. Megrendelés esetén a Vállalkozás illetve fogyasztó nem köteles a Webshop-on cégadataival/adataival, valamint számlázási és szállítási cím adataival regisztrálni. A megrendelést a Targonca a visszaigazolásban megadott egyedi azonosító szám alapján tartja nyilván. Az azonosító számmal a Megrendelő későbbiekben is hozzáfér a rendeléséhez. A Webshop-on a Megrendelő magyar nyelven tudja az általa választott Termékeket megrendelni és megvásárolni.
23. A Termékek nettó és bruttó vételára minden esetben a Webshop-on kerül feltüntetésre a Termék adataival együtt. A Termékek bruttó vételára tartalmazza az általános forgalmi adót (Áfa).
24. A Termékek vételárát a Megrendelő az alábbi módok egyikén köteles megfizetni:
  - Előre a Termék megrendelésével egyidejűleg banki átutalással a Webshop-on megadott bankszámlára történő teljesítéssel;
  - Előre a Termék megrendelésével egyidejűleg a Webshop-on elérhető bankkártyás fizetéssel (továbbiakban: Teya);

- **Utánvétellel kizárólag 100.000,- Ft (százezer forint) értékhatárig** + kezelési költség megfizetése ellenében. Termék személyes átvételek a Targonca telephelyén/fióktelepén készpénzzel vagy bankkártyával;
- Utánvétellel a Termék kiszállítása során a Termék átvételek készpénzzel, vagy bankkártyával a fuvarozó cég (futárszolgálat) képviselőjének;

25. Kiszállítás esetén a Termék vételára nem tartalmazza a szállítási költséget. A szállítás költsége a Termék(ek) értékhatárától és összűlyától függően alakul. A kiválasztott Termék(ek) szállítási költsége a Webshop-on a megrendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre. A szállítás bruttó költsége az általános forgalmi adót tartalmazza (Áfa). A szállítás költségét a Megrendelő a Termék vételárával egyidejűleg köteles megfizetni. Utánvétel esetén a Termék vételárát és a szállítás költségét egyösszegben, a fuvarozó cég (futárszolgálat) képviselőjének köteles a Megrendelő megfizetni.

26. Banki átutalás és bankkártyás fizetés esetén a fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a Termék teljes vételára (és a szállítási költség) a Targonca bankszámláján jóváírásra kerül.

27. A Termék megrendeléséről a Targonca haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül elektronikus úton (e-mail) visszaigazolást küld a Megrendelő részére, amely tartalmazza a Megrendelő által választott Termékek és a Megrendelő adatait. A Termék vételáráról és a szállítási költségről a Targonca számlát állít ki, amit vagy a Termékkel együtt küld meg, vagy a Termék személyes átvételek adja át a Megrendelő részére.

## A Termék személyes átvétele a Targonca telephelyén/fióktelepén

28. Megrendelő – választása szerint – jogosult a Termék átvételére a Targonca telephelyén, illetve fióktelepén is.

29. Megrendelő a megrendelés véglegesítése előtt tudja kiválasztani azt a telephelyet/fióktelepet, ahol a Terméket át kívánja venni és ahol a Termék a megrendelt mennyiségben készleten van.

30. Személyes átvétel esetén a Termékek elszállításáról a Megrendelőnek kell gondoskodnia.

## A Termék kiszállítása

31. A Termékek kiszállításáról a Targonca – személyesen vagy megbízott fuvarozó cég (futárszolgálat) útján – gondoskodik a Megrendelő által a megrendelés során megadott címre történő teljesítéssel.

32. Minden Termék a rendelkezésre állástól függően kerül kiszállításra, amely körülmény a Termék adatainál a Webshop-on szerepel.

33. A készleten lévő Termékek a megrendelés visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül kerülnek kiszállításra a Megrendelő által megjelölt címre előzetes értesítést követően. Ha a Termék nincs készleten, akkor a beszerzést követő 5 munkanapon belül kerülnek kiszállításra. A Targonca előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt a beszerzés várható idejéről és a kiszállításról.

34. Ha valamelyik Termék nem áll rendelkezésre a megrendelt mennyiségben és ezen körülmény a Webshop-on nem került feltüntetésre, erről és a beszerzés várható idejéről a Targonca a megrendelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül elektronikus úton (e-mail) tájékoztatást küld a Megrendelőnek, aki választása szerint a rendelkezésre álló mennyiségben rendelheti meg a Terméket, vagy a megrendeléstől elállhat. Előre fizetés esetén a Targonca 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a tényleges mennyiség utáni vételárkülönbötet, vagy elállás esetén a teljes vételárát és az esetleges szállítási költséget.

35. Ha a megrendelt Termék nincs készleten és annak beszerzése a megrendeléstől számított 30 (harminc) napon és/vagy az ajánlatban szereplő időtartamon túl sem teljesíthető, a Megrendelő a megrendeléstől elállhat. Előre fizetés esetén a Targonca 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Termék teljes vételárát és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget.

36. A Termékek felhasználása, használata és tárolása során a Megrendelő az adott Termék használati utasításai szerint köteles eljárni. A Targonca nem felel azokért a károkért, amelyek a Termékek rendeltetésellenes használatából, tárolásából, kezeléséből származnak.

37. Targonca tájékoztatta Megrendelőt, hogy a termék kiszállítására – választása szerint – a GLS-t, Magyar Postát (MPL), illetve a Targonca saját teljesítését választhatja.

## Kellékszavatosság

38. Hibás teljesítése esetén a Megrendelő a Targoncával szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk szabályai szerint.

39. Hibásan teljesít a Targonca, ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Targonca, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

40. A Megrendelő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérheti a Termék kijavítását, vagy kicserélését kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Targoncanak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet; vagy
- igényelheti utóbb a Termék vételárának arányos leszállítását, valamint a hibát a Targonca költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, ha a Targonca a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta;
- végső esetben a szerződéstől is elállhat, ha a Targonca a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

41. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

42. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni.

43. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másakra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Targoncának megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Targonca adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

44. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül a Targoncával közölni.

45. A Megrendelő kellékszavatossági jogai a teljesítéstől számított 1 év alatt évülnek el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a Terméket rendeltetészerűen nem tudja használni.

46. A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

47. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Targoncát terhelik. Ha a Termék meghibásodásában a Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Megrendelő köteles viselni, ha a Termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Targonca e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

48. Ha a Termék kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Targonca a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt.

49. Kicserélés vagy elállás esetén a Megrendelő nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetészerű használat következménye.

## Jótállás

50. A Targonca a 41. pontban írt kellékszavatosságnál kedvezőbb, hosszabb jótállási időt biztosíthat az egyes Termékekre, amely minden esetben a Webshop-on a Termék adatai mellett kerül feltüntetésre. A jótállás ideje alatt a Targonca jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a Termékek átvételének napján kezdődik. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.

51. A Megrendelő nem jogosult jótállást érvényesíteni, ha:

- a hiba a Termék nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából, kezeléséből ered;
- a hiba olyan minimális rendellenességnek tekinthető, amely az adott Termékre szokásosan jellemző, elkerülhetetlen és/vagy elhanyagolható;
- a Termék használata, kezelése, tárolása szakszerűtlenül, vagy a Termék előírásainak be nem tartásával történt, továbbá ha a Terméket arra jogosulatlan (képzetlen) személy kezelte, javította, átalakította, változtatta meg;

52. Megrendelő a jótállási igényét a vételár megfizetését igazoló számlával is érvényesítheti.

53. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

54. Ha a Megrendelő jogszerűen áll el a szerződéstől, köteles a Termékeket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított nyolc napon belül a Targoncának visszaküldeni, vagy a Targoncának, illetve a Termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A Termék visszaküldésével, átadásával kapcsolatos közvetlen költséget a Megrendelő csak viseli.

55. Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási jogát

- olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Megrendelő kérésére alakítottak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék(ek) tekintetében;
- olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

56. Ha a Megrendelő jogszerűen eláll a szerződéstől, köteles a Termékeket minőségileg kifogástalan, eredeti állapotban visszaküldeni a Targoncának.

## Vegyes rendelkezések

57. A jelen ÁSZF-ben szabályozott Termékek értékesítése során a Targonca tudomására jutott adatok kezeléséről és védelméről a Targonca Adatkezelési Tájékoztatója rendelkezik, amely megtalálható a Webshop honlapján. Az adatok kezelése a szerződés teljesítése érdekében és a teljesítéshez szükséges mértékben történik.

58. Megrendelő köteles a Targoncát haladéktalanul értesíteni, ha a Termék kiszállításának helyszínén fenyegető, vagy veszélyes helyzet áll(na) fent.

59. Felek megállapodnak, ha a szerződés(ek) teljesítése a jelen ÁSZF-ben foglalt határidőkön belül olyan körülmények miatt nem lehetséges átmenetileg, amely a Felek ellenőrzési körükön kívül esik és így egyik Félnak sem felróható, azt nem tekintik szerződésszegésnek és egyedileg egyeztetnek a szerződés(ek) mielőbbi teljesítése érdekében. Felek ilyen körülménynek tekintik különösen, de nem kizárólag a vészhelyzet miatt Magyarország Kormánya által bevezetett korlátozó intézkedéseket, ideértve a Megrendelővel szemben elrendelt hatósági házi karantént, vagy a beutazási/szállítási korlátozások miatti esetleges készlet-, és kapacitáshiányt. Ilyen esetekben a Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást és egyedileg egyeztetnek a teljesítés időpontjáról.

60. A teljesítéssel kapcsolatos esetleges jogvita esetén a Felek elsődlegesen békés úton kötelesek megkísérelni a vita rendezését. A panaszbejelentésre a Targonca vevőszolgálatán keresztül a +36 70/428 4348 telefonszámon, vagy a webshop@targoncatrade.hu e-mail címen van lehetőség.

61. A beérkezett panaszokat a vevőszolgálat kivizsgálja és 30 napon belül a Megrendelő által megadott elérhetőségek valamelyikén (írásban/elektronikus úton) megválaszolja. Ha a bejelentést a Targonca megalapozottnak tartja, úgy a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint jár el.

Az ÁSZF hatálybalépésének napja: 2024. május 15.